Fuji-Store | home of X photography FineArt Prints | Events | Workshops | Fotoreisen

RATGEBER / FAQ FÜR RÜCKSENDUNGEN

Der Artikel ist defekt und funktioniert nicht. Wie gehe ich am besten vor?

Melden Sie sich am besten bei uns, damit wir Ihnen schnell helfen können. So müssen Sie ggf. nicht erst auf die Rücksendung warten und wir können Ihnen eine Paketmarke zuschicken.

Wer trägt die Kosten für den Rückversand bei Widerruf, Fehlkauf, nicht gefallen, usw.?

Die Kosten für den Rückversand tragen Sie als Kunde. Dafür erstatten wir neben dem Kaufpreis die Standard Versandkosten, die für den Versand zu Ihnen angefallen sind, ausgenommen Expressversand und vergünstigte Versandarten wie z. B. Brief- und Päckchen sowie vergünstigter Auslandsversand, da diese unter unserem Einstandspreis liegen, bei Teilrückversand erstatten wir keine Versandkosten. Bitte das Paket oder den Brief ausreichend frei machen, da unfreie Sendungen sehr hohe Kosten (5,40 Euro) verursachen, die wir Ihnen leider vom Erstattungsbetrag abziehen müssten.

Ich möchte den Artikel einfach nur zurückgeben. Wie gehe ich vor?

Bitte schicken Sie uns den Artikel mit diesem ausgefüllten Begleitschreiben zurück. Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis inkl. der Hin-Versandkosten (siehe oben) auf dem Wege, wie Sie bezahlt haben (z.B. über PayPal oder Banküberweisung).

Ich möchte den Artikel schnell umtauschen. Ist dies möglich?

Sie haben etwas Falsches bestellt? Bitte schreiben Sie uns direkt an. Gemeinsam können wir eine Lösung finden, um den Umtausch zu beschleunigen, mit dem Ziel die Wartezeit auf den neuen Artikel für Sie zu verkürzen.

Welche Artikel sind vom Umtausch / Widerruf ausgeschlossen?

Ausgeschlossen sind individuelle Sonderanfertigungen, Computersoftware aus versiegelter Umverpackung sowie Software-Lizenzschlüssel, Datenträger dessen versiegelte Verpackung aufgebrochen wurde sowie Sonderbeschaffungen z. B. via. E-Mail von Ware außerhalb unseres Sortiments oder spezielle Kundenwünsche sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Hinweis für Unternehmer:innen

Ein Widerrufsrecht im Fernabsatz wird bei B2B Geschäften von uns grundsätzlich nicht eingeräumt. Natürlich bleibt die gesetzliche Gewährleistung hiervon unberührt. (siehe <u>AGB</u>)

An welche Adresse soll ich die Ware senden?

Fuji-Store by bilderfürst Fürth GmbH & Co. KG, Trödelmarkt 11, 90403 Nürnberg

Kontaktformular: PDF-Version:





RÜCKSENDUNG (bitte mit in das Paket legen)
Rechnungsnummer:
-stellige Auftragsnummer (Online-Shop Bestellung):
/or- und Nachname:
Rücksendegrund:
☐ Widerruf ☐ Fehlbestellung ☐ Fehllieferung/Doppellieferung
Defekte Ware (Gewährleistung/Garantie) Umtausch
Vas ist defekt, fehlgeliefert, o. ä.
Velche Artikel senden Sie zurück?
Sie können diese auch auf dem Lieferschein / der Rechnung markieren und diese(n) mitsenden) Menge ↓↓↓
, Art-Nr. o. Bezeichnung:
Sie wünschen einen Umtausch? (Sie können die Artikel auch auf dem Lieferschein / der Rechnung markieren und diese(n) mitsenden) Velche(n) Artikel möchten Sie haben? Bitte geben Sie die Artikelnummer mit an!
, Art-Nr. o. Bezeichnung:
, Art-Nr. o. Bezeichnung:
hre Kontoverbindung (für Bestellungen per Überweisung notwendig)
Zahlungsempfänger:
BAN: BIC:
Ort, Datum & Unterschrift: