

Fuji-Store.de | home of X photography ®
home of X gallery | FineArt Prints
Events | Workshops | Fotoreisen

Servicezeiten Mo-Sa. 10:00 - 18:30 Uhr
Tel. +49 (0) 911 21109970
Support E-Mail: store@fuji-store.de
www.fuji-store.de/i/kontaktformular
Kontaktformular QR-Code:



RATGEBER / FAQ FÜR RÜCKSENDUNGEN

Der Artikel ist defekt und funktioniert nicht. Wie gehe ich am besten vor?

Am besten, Sie melden sich vorher bei uns, damit wir Ihnen schnell helfen können. So müssen Sie ggf. nicht erst auf die Rücksendung warten und wir können Ihnen eine Paketmarke zuschicken.

Wer trägt die Kosten für den Rückversand bei Widerruf, Fehlkauf, nicht gefallen, usw.?

Die Kosten für den Rückversand tragen Sie als Kunde. Dafür erstatten wir neben dem Kaufpreis Standard die Versandkosten, die für den Versand zu Ihnen angefallen sind, ausgenommen Expressversand und vergünstigte Versandarten wie z. B. Kompakt- und Maxibrief sowie vergünstigter Auslandsversand, da diese unter unserem Einstandspreis liegen, bei Teilerückversand erstatten wir keine Versandkosten. Bitte das Paket oder den Brief ausreichend frei machen, da unfreie Sendungen sehr hohe Kosten (5,10 Euro) verursachen, die wir Ihnen leider vom Erstattungsbetrag abziehen müssten.

Ich möchte den Artikel einfach nur zurückgeben. Wie gehe ich vor?

Bitte schicken Sie uns den Artikel mit diesem ausgefüllten Begleitschreiben zurück. Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis inkl. der Hin-Versandkosten (siehe oben) auf dem Wege, wie Sie bezahlt haben (z.B. über PayPal oder Banküberweisung).

Ich möchte den Artikel schnell umtauschen. Ist dies möglich?

Sie haben etwas Falsches bestellt? Bitte schreiben Sie uns direkt an. Gemeinsam können wir eine Lösung finden, um den Umtausch zu beschleunigen, mit dem Ziel die Wartezeit auf den neuen Artikel für Sie zu verkürzen.

Welche Artikel sind vom Umtausch / Widerruf ausgeschlossen?

Ausgeschlossen sind individuelle Sonderanfertigungen, Computersoftware aus versiegelter Umverpackung sowie Software-Lizenzschlüssel, Datenträger dessen versiegelte Verpackung aufgebrochen wurde sowie Sonderbeschaffungen z. B. via. E-Mail von Ware außerhalb unseres Sortiments oder spezielle Kundenwünsche sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Hinweis für Unternehmer:innen

Ein Widerrufsrecht im Fernabsatz wird bei B2B Geschäften von uns grundsätzlich nicht eingeräumt. Natürlich bleibt die gesetzliche Gewährleistung hiervon unberührt. (siehe AGB)

An welche Adresse soll ich die Ware senden?

Fuji-Store | home of X photography
by Bilderfürst Fürth GmbH & Co.KG
Trödelmarkt 11
90403 Nürnberg | Germany

PDF-Version



Fuji-Store.de | home of X photography ®
home of X gallery | FineArt Prints
Events | Workshops | Fotoreisen

RÜCKSENDUNG (bitte mit in das Paket legen)

Rechnungsnummer: _____

4-stellige Auftragsnummer (Online-Shop Bestellung): _____

Vor- und Nachname: _____

Rücksendegrund:

- Widerruf Fehlbestellung Fehllieferung/Doppellieferung
 Defekte Ware (Gewährleistung) Umtausch

Was ist defekt, fehlgeliefert, o. ä.? _____

Welche Artikel senden Sie zurück?

(Sie können diese auch auf dem Lieferschein / der Rechnung markieren und diese(n) mitsenden)

Anzahl____, Artikelnummer o. Bezeichnung eintragen: _____

Anzahl____, Artikelnummer o. Bezeichnung eintragen: _____

Anzahl____, Artikelnummer o. Bezeichnung eintragen: _____

Anzahl____, Artikelnummer o. Bezeichnung eintragen: _____

Sie wünschen einen Umtausch?

(Sie können diese auch auf dem Lieferschein / der Rechnung markieren und diese(n) mitsenden)

Welche(n) Artikel möchten Sie haben? Bitte geben Sie die Artikelnummer mit an!

Ihre Kontoverbindung (Nur für Bestellungen per Überweisung notwendig. PayPal-Zahlungen werden direkt über PayPal erstattet)

Zahlungsempfänger: _____

IBAN: _____ BIC: _____

Datum und Unterschrift: _____